# STIL! IMAGE! ERFOLG! DIE BOTSCHAFT SIND SIE

**Die Botschaft sind Sie …**

## IHR NUTZEN

Für Ihren beruflichen Erfolg spielt Ihr Auftreten, Freundlichkeit und Ihr persönlicher Stil eine große Rolle. Im modernen Wirtschaftsleben werden zunehmend hohe Anforderungen an Takt, Stil und Souveränität gestellt. Die Umgangsformen haben sich in den letzten Jahren stark verändert.

Was gilt heute noch, was ist nicht mehr zeitgemäß? Im Seminar überprüfen Sie, ob Ihre Etikette noch Gültigkeit hat und Sie aktualisieren Ihr Wissen und Verhalten durch zeitgemäße Regeln. So gewinnen Sie Sicherheit im Umgang mit Geschäftspartnern, Mitarbeiter/innen, Vorgesetzen und Kunden.

## INHALTE

- Umgangsformen gestern und heute
- Höflichkeitsgesten
- Gästebetreuung im Unternehmen
- Menü- und Getränkekunde – wie esse und trinke ich was?
- Die Kunst des Small Talks
- Farb- und Garderobenberatung
- Grüßen – Begrüßen – Vorstellen
- Empfang von Geschäftsbesuchern
- Die Bedeutung des Geschäftsessen
- Souveränes Auftreten durch Haltung, Sprache, Distanz
- Korrektes Äußeres und Business-Kleiderordnung
- Eigener Stil und Persönlichkeit

## METHODEN

Vorträge zur Wissensvermittlung, Rollenspiele und Gruppenübungen, Fallstudien und Erfahrungsaustausch, Video-Feedback, mehrgängiges Geschäftsessen als praktische Übung


© 25.10.2026 Kai Worrings Seminare

## ZIELGRUPPE

Personen mit Repräsentationsaufgaben in Wirtschaft, Dienstleistungsunternehmen, Verwaltung, Gastronomie und Politik, Entscheidungsträger, die für Veranstaltungen verantwortlich sind

---

6 - 12 Personen 1 Tag

---


© 25.10.2026 Kai Worrings Seminare