Machen Sie sich fit mit
Kai Worrings Seminare
Kommunikation und Weiterbildung

KONFLIKTMODERATION – KONFLIKTE ALS CHANCE SEHEN

IHR NUTZEN

Szenen eskalierender, konfliktträchtiger Situationen im beruflichen und privaten Alltag steigen stetig an. Ebenso häufen sich in solchen Fällen unnachgiebige Haltungen, uneinsichtige Verhaltensweisen und unsachgemäße Äußerungen. Durch ein gezieltes Nachfassen bestimmter Verhaltensmuster und persönlicher Vorgehensweisen kann zunächst einmal eine erste Umkehr im aufgebauten Konfliktfall erreicht werden.

Die Optimierung der eigenen kommunikativen Fähigkeiten führen dazu, dass der Partner besser oder überhaupt erst einmal verstanden wird. Durch den Einsatz von bestimmten Methoden und Modellen werden die Beteiligten in die Lage versetzt – selbst oder mit der Hilfe von Dritten – positiv und klärend auf den Konfliktprozess einzuwirken.

INHALTE

- Grundhaltung aller Beteiligten erkennen
- Definition und Klärung der Beziehung, der Kommunikation und des Konfliktes
- Bestimmte Verhaltensregeln festlegen und anerkennen
- Möglichkeiten und Grenzen aufzeigen
- Instrumente der Konfliktdiagnose nutzen
- Phasenmodell und Rollenspiele zur Klärung des Konfliktes anwenden
- Konfliktberater/Mediatoren/Coaches im Bedarfsfall einsetzen
- Zeitschema für weitere Vorgehensweisen wählen

METHODEN

Informationsgespräche, Interviews, Einzel- und Gruppenarbeit, Rollenspiele mit (Video-) Analyse

---

© 26.10.2026 Kai Worrings Seminare

ZIELGRUPPE

Einzelpersonen und Teams, die sich einem Konflikt ausgesetzt und keine Chance der Bewältigung und Verständigung mehr sehen

---

Max. 8 Personen	2 Tage
