

## SOUVERÄNE GESPRÄCHSFÜHRUNG

---

### Kommunikatives Handwerkszeug für alle Fälle

---

### IHR NUTZEN

Meetings, Vorträge, Verhandlungen oder Entscheidungsfindungen sind immer geprägt von bestimmten kommunikativen Formen und Mustern. Jeder von uns verfügt über ein Grund-repertoire und glaubt es im Laufe seiner Erfahrung mit Situationen und Menschen zielbewusst und erfolgreich anzuwenden.

Doch bestimmte Aussagen zeigen je nach Art und Weise der Darstellung oder zum entsprechenden Zeitpunkt sehr unterschiedliche Wirkungen. Sich selbstsicherer und überzeugender zu erhalten kann ein wichtiges Ziel des persönlichen Erfolges sein.

Ein weiterer Meilenstein der Gesprächsführung soll aber auch das Erleben und bewusste Einbeziehen meines Gegenübers sein.

---

### INHALTE

- Grundlagen persönlicher Kommunikationsmuster kennen lernen
  - Kommunikationspartner erkennen
  - Kommunikationsregeln erarbeiten
  - Kommunikationsphasen und -modelle entwickeln
  - Alltägliche Gesprächssituationen simulieren
  - Vortrags- und Verhandlungsstrategien aufbereiten
- 

### METHODEN

Informationsgespräche, Vorträge, Einzel- und Gruppenarbeit, Rollenspiele mit (Video-?) Analyse, Situations-/Fallberatungen

---

---

## ZIELGRUPPE

Personen und Gruppen, die ihre kommunikatives Handwerkzeug aufpolieren und gekonnt einsetzen wollen

---

Max. 8 Personen

2 Tage

---