

---

## EFFEKTIVER SMALL TALK UND BUSINESS-KNIGGE IM GESCHÄFTSALLTAG

---

**Nie wieder sprachlos**

---

### IHR NUTZEN

Sie lernen in diesem Seminar wie Sie Small Talk als Erfolgsfaktor und gewinnbringende Informationsquelle nutzen können. Sie agieren souverän im Umgang mit Geschäftspartnern, auch in heiklen Situationen – und Sie kennen die „Spielregeln“ der modernen Umgangsformen.

---

### INHALTE

- Small Talk – die Kunst der lockeren Konversation
  - Hemmungen überwinden – den Small Talk beginnen
  - Fettnäpfchen umgehen: Gute Themen – schlechte Themen
  - Den Small Talk sicher führen und beenden
  - Spielräume und Spielregeln in der Geschäftswelt
  - Die Psychologie des ersten Eindrucks
  - Sichere Repräsentanz beim Auftritt in der Öffentlichkeit
  - Knigge aktuell: Wann kann ich, was darf ich, was muss ich?
- 

### METHODEN

Theoretischer Input, Fallbeispiele, Übungen und Rollenspiele, Einzel- und Gruppenarbeit

---

### ZIELGRUPPE

Alle Mitarbeiter mit persönlichen Kunden- bzw. Geschäftskontakten, die sich und ihr Unternehmen zeitgemäß und souverän präsentieren wollen

---



---

Max. 12 Personen	2 Tage
------------------	--------

---