

WIE SAG' ICH ES MEINEM CHEF? EFFEKTIVE KOMMUNIKATION MIT DEM CHEF

Effektive und selbstbewusste Kommunikation mit Vorgesetzten

IHR NUTZEN

Sie möchten in Ihrem Berufsalltag etwas ansprechen, was Sie stört und damit eine gewünschte Wirkung erzielen? Oder müssen Sie dem Chef (unangenehme) Neuigkeiten mitteilen? Mit dem eigenen Chef zielorientiert diskutieren – das ist gar nicht so einfach! Die meisten Mitarbeiter kostet das viel Überwindung!

Dieses Seminar zeigt Ihnen, wie Sie effektiver und konstruktiver mit Ihrem Vorgesetzten kommunizieren. Sie lernen, Rollenerwartungen zu klären, eigene Standpunkte in Verhandlungen selbstbewusst zu vertreten und Konflikte zu bewältigen.

INHALTE

- Rollenkonflikte: Dem Chef auf Augenhöhe begegnen
 - Notwendiges Selbstvertrauen und empfundene Abhängigkeit
 - Kommunikationsstörungen im Alltag zwischen Chef und Mitarbeiter
 - Eigene Standpunkte selbstbewusst vertreten
 - Gesprächsstrategien gegenüber dem Vorgesetzten
 - Der richtige Zeitpunkt – die richtigen Worte:
Sich erfolgreich auf ein fachliches Gespräch vorbereiten
 - Wenn der Chef nicht mehr argumentiert, sondern droht
-

METHODEN

Theoretischer Hintergrund, Fallbeispiele, Übungen und Rollenspiele, Techniken und Strategien

ZIELGRUPPE

Alle Mitarbeiter im Unternehmen, die hierarchisch einen direkten oder auch indirekten Vorgesetzten haben

Max. 8 Personen

2 Tage
